

ANWENDERBERICHT

PS PERSONALSERVICE GMBH

Unternehmensbeschreibung

Im Jahr 1995 von Petra Sanwald und Wolfgang Esser gegründet, ist die PS Personalservice GmbH heute an den Standorten in Heilbronn, Öhringen, Bietigheim-Bissingen und Crailsheim mit über 300 Mitarbeitern (w/m/d) für die Unternehmen der Region tätig.

Das Spektrum der Personaldienstleistungen reicht dabei von der Zeitarbeit über die Personalvermittlung bis hin zu Werkverträgen.

Welche Hürden gab es im Vorfeld der Softwareauswahl und warum haben Sie sich gerade für HR4YOU entschieden?

Vor dem Wechsel im Jahr 2011 haben wir uns drei Konzepte unterschiedlicher Anbieter angesehen.

Das webbasierte Angebot, verbunden mit einer sehr kompetenten Herangehensweise der Ansprechpartner, gab sehr schnell den Ausschlag zugunsten von HR4YOU.

Wie ist die Softwareeinführung verlaufen und wie haben Sie es empfunden?

Wie bei einem Softwarewechsel üblich, gibt es anfänglich immer gewisse Schwierigkeiten. Gewohnte Anwendungen sind in veränderter Form und/oder an anderen Stellen vorhanden. Darüber hinaus müssen sich die User auch erst an die neue Darstellung gewöhnen. Von Anfang an wurden wir aber bei allen auftretenden „Problemen“ sehr gut unterstützt und mit sehr individuellen Anpassungen der Software belohnt.

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Software hinsichtlich Features und Funktion?

Nach nunmehr zehn Jahren der Zusammenarbeit haben wir eine für uns, als Mittelständler, sozusagen maßgeschneiderte Software erhalten, bei der die allermeisten Features und Funktionen in unserem täglichen Betriebsablauf ein fester Bestandteil sind.

Welche/n spezifischen Vorteil/e haben Sie mit welcher Software erzielt?

Im Hinblick auf die CRM-Module können wir seit 2011 in allen Niederlassungen auf einen Unter-

“ Wir haben mit der Einführung von HR4YOU einen Workflow erhalten, der für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nur in der Personalabteilung von vorteilhaftem Nutzen ist. ”

nehmenspool zugreifen und die Vertriebsaktivitäten koordinieren. Im Jahr 2020 haben wir zudem als erster HR4YOU-Kunde die Schnittstelle zu den index-Anzeigendaten erhalten, um direkt aus gefundenen Stellenanzeigen Akquiseprojekte zu generieren.

Im Bereich der Bewerber- und Mitarbeiterverwaltung gilt dasselbe. Hier haben wir zudem die vorbereitende Lohnabrechnung mit einer Schnittstelle zu DATEV ergänzt und erstellen unsere Löhne damit völlig autark. Die Aufgaben in der Verwaltung haben dadurch eine immense Aufwertung und einen Kompetenzgewinn erhalten.

Wie unterstützt Sie HR4YOU bei der Weiterentwicklung Ihrer Anforderungen im Unternehmen?

In der vergangenen Dekade gab es vielfältige Veränderungen in der Zeitarbeit. Branchenschläge, regelmäßige Veränderungen im Tarifwerk und die Änderungen im AÜG. In allen Bereichen hat HR4YOU die Umsetzung bereits im Vorfeld angestoßen oder in Absprache mit uns einzelne Komponenten auch auf unsere Vorgaben hin angepasst.

Warum würden Sie anderen Unternehmen empfehlen HR4YOU einzuführen?

HR4YOU bietet in allen Bereichen sehr lösungsorientierte, individuelle Lösungen an. Im Bewerber- und Mitarbeitermanagement sowie im CRM-Bereich sind wir heute bereits auf einem Digitalisierungslevel, den wir ohne die Unterstützung sicherlich noch nicht erreicht hätten.



Hans-Joachim Gabski
Mitglied der Geschäftsleitung

Branche
Zeitarbeit

Standort
Heilbronn

Kunde seit
2011

Eingesetzte Software
HR4YOU-eTemp

Module

- › Multi-Channeling
- › Automatische Lebenslauferkennung
- › index Anzeigendaten-Schnittstelle