



KUNDENPORTAL



Der intensive Austausch und der enge Kundenkontakt erhöhen die Prozessgeschwindigkeit und festigen die Kundenbindung. Besonders dann, wenn wie bei uns, das Kundenportal an Ihr CI angepasst wurde. Während im Basissystem nur der E-Mail-Versand mit Link und Feedbackfunktion enthalten ist, setzt das Kundenportal auf einen separaten Kundenlogin. So sieht jeder Kunde, die für ihn freigegebene Kandidaten in offener oder anonymisierter Form. Hierzu gesellen sich Kandidatenprofile und Originaldokumente, insofern dies so konfiguriert wurde. Nach der Kandidatensichtung und dem anschließenden Kundenfeedback erhält der zuständige Berater die Information in Echtzeit auf sein Dashboard. Auf diesem Weg kann der Kunde auch über ein Formular offene Stellen melden, sodass der zuständige Berater sofort aktiv werden kann.



i

- > Kunden werden unmittelbar über ein Login in das System eingebunden
- > Das Kundenportal wird an Ihr CI angepasst
- > Kandidaten werden direkt im Kundenportal angezeigt
- > Profile können jederzeit hinzugefügt, ergänzt oder entfernt werden
- > Höhere Übersichtlichkeit insbesondere bei intensiver Zusammenarbeit mit dem Kunden
- > Feedback- und Kommentarfunktion für den Kunden
- > Das Anfrageformular erlaubt es dem Kunden in Echtzeit seine Stellenbedarfe zu melden
- > Weniger E-Mails dank zentralisierter Kundenkommunikation